



3CX

基于软件的企业通信系统



IP话机



PC客户端



手机



网页软电话



终端维度

3CX 企业通信解决方案
智简体验，融合

业务维度



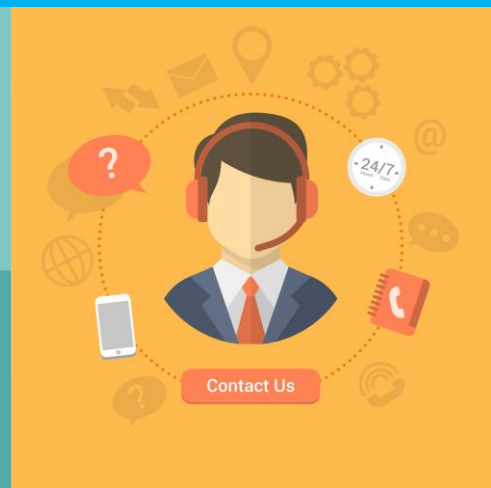
一次性满足企业对IP语音通信3大应用场景



IP集团办公电话



统一通信协作



呼叫中心应用

- 1 关于3CX
- 2 产品亮点
- 3 系统优势
- 4 系统概述
- 5 能力简介
- 6 售前须知
- 7 成功案例
- 8 功能介绍



2006年在英国成立，全球有15家分公司



英国总部



俄罗斯



墨西哥



美国东海岸



法国



荷兰



德国



西班牙



塞浦路斯



新加坡



意大利



美国

Askozia位于德国汉诺威，是德国IP PBX制造商。全球拥有10万的中小企业客户。于2017年8月被3CX收购。



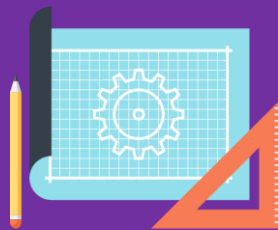
ELASTIX是最大的开源IP通信软件供应商系统。于2016年11月份被3CX收购





3CX服务器软件

3CX是一款基于X64的WINDOWS和LINUX-Debian的软件。它可以部署在主流的电脑服务器，虚拟机及云计算平台上。



CFD-IVR流程设计器

CFD是为应对企业有复杂的IVR需求，而专门设计的软件。它采用拖拽模块设计，只需要操作者有简单的程序知识，就可以创建出灵活并且功能强大的IVR流程。



视频会议MCU

3CX的用户可以通过WEB-RTC技术，不需要任何硬件和安装软件，快速发起和召开会议。



酒店连接模块

通过酒店连接模块，酒店PMS的业务系统可以和3CX电话系统对接



CRM连接器

3CX-CRM连接器可以被企业开发人员使用，通过它可以快速的实现和业务系统,CRM/ERP的对接。目前已经可以对接office365,salesforce,微软Dynamic CRM等著名的CRM的软件



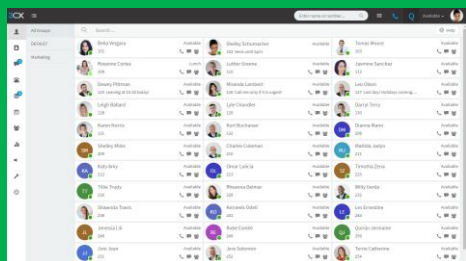
PC/MAC/IOS/安卓

软电话



SBC隧道软件

3CX私有协议的隧道软件，部署在普通电脑上。可以创建出一条加密的网络隧道，保证高质量的IP通信



网页软电话

基于HTML5的软电话客户端，采用WEB-RTC技术。让用户不登陆不用安装客户端既可以实现通信的软件

认证话机品牌

Fanvil

snom
The SIP ExpertsGRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

Htek

Yealink

兼容业务平台

Outlook



Microsoft Dynamics®

Exchange

Office 365

freshdesk

ZOHIO

zendesk

salesforce

= exact

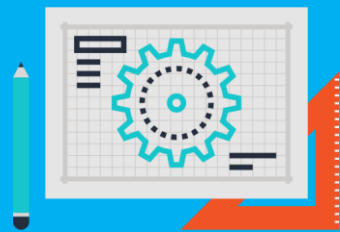
对接全球100多家SIP运营
商。自由选择其它国家
的SIP电话号码接入
3CX

Deutsche
Telekom

CLOUDITALIA

at&t

Time
Warner
Cable®



满满的容量-10万分机

3CX任何版本都可以拥有10万分机许可。不需要对分机许可额外付费。一次性解决企业对系统容量的顾虑。

无额外费用

版本下功能不再额外收费
3CX目前有3个版本，每个版本下有不同的功能，3CX不再对下面的功能进行额外收费。只按当前版本的并发来计费



三大通信能力

一次投资，拥有多套通信系统。3CX拥有3大能力。IP电话交换机能力，呼叫中心能力，和统一通信能力。企业不需要购买多套通信系统。

明码标价

和标准的企业软件的价格一样，3CX价格公开透明。所有的价格，包括软件价格，维保价格，升级价格。都可以在官方网站上查得到





无额外布线成本

网络是现在企业拥有的必要条件，使用3CX，可以更加充分的利用当前的网络资源。使其发挥更大的效能。3CX完全支持TCP/IP，不需要额外的网络部署费用

国际长途的费用减半

3CX可以使用全球100多家电信运营商的SIP TRUNK.电信资费更加便宜。而且还让你可以身在中国，便可拥有全球的电话号码。



降低差旅电话费用

使用3CX手机软电话，员工长期出差，产生高额的电话费用。手机安装3CX软电话，可以回拨公司的电话系统。降低外出员工的通信费用

内线互打免费

3CX支持多分支机构互联组网，借助企业现有的VPN网络实现电话和视频通信，免去长途的电话费用。





通信和CRM/ERP系统融合

融合通信是企业办公的未来趋势，业务系统和通信系统不再是两座孤岛。3CX拥有的点击拨号，来电弹屏等功能。让企业可以更好的专注自己的核心业务，提高效率

找同事从未如此简单

3CX在网页客户端，手机软电话，PC客户端中，清晰列出了，和3CX连接的全部分机的状态，并且以清晰的图标形式展现出来。找人从未如此简单过。



平滑的人机交互体验

HTML5设计的可视化图形操作。让企业通信拥有平滑的用户体验。用鼠标完成呼叫转移，专注提高效率的你，值得拥有一套流畅的软件。

视频会议

开会就应该不用出差。随时随地用笔记本发起网页视频会议；来到会议室，快速的和同事用电子白板来一场头脑风暴，而不是在考虑搭乘几点钟的飞机





全球部署

3CX全球拥有1万多家合作伙伴。几乎全球的任何地区，都可以找到合作伙伴为您部署3CX。3CX帮助在全球布局你的业务

你的系统自己掌控

3CX官方网站有完整的使用手册和视频教程，以公开的形式发布到互联网上。网管经过简单培训，便可以自行维护3CX系统。



快速恢复

和其它非标准的通信系统不同，系统恢复不需要经过繁琐的商务流程和技术流程。基于标准的X64的3CX。通过虚拟机的部署方式，可以快速的分钟级别的迁移和恢复系统。

标准的认证产品

不仅仅局限于选择一家供应商。3CX在官方网站发布了认证的IP电话机，SIP运营商，和语音网关。客户可以自行选择自己需要的服务商。对认证的产品，3CX将进行完整的技术支持。



3CX

AVAYA

3CX仅仅按电话接通成功的通道数量收费。电话连接3CX的数量不限制。



容量对比

按电话连接的数量来收费.如果选择别的品牌的电话机,需要按许可来收费。

购买了相应版本后,不在对版本下面的功能进行收费。



功能对比

电话的高级功能,统一通信功能,呼叫中心功能,都需要按类目来额外收费

免费



APP对比

手机APP, PC软电话, 都要额外收费

3CX支持标准X64服务器,云端和虚拟化部署,企业可以按需准备,让企业IT资源最大化。无更换硬件风险



服务器对比

需要购买硬件服务器,容量不够时需要联系厂家更换硬件。部署服务器需要厂家提供支持。

提供维护培训,网管简单学习后,可以自行安装,维护,迁移,备份恢复。可以按需购买服务



维护对比

必须依靠厂家,时效性取决于厂家的技术支持。每年需要必须购买厂家维护

Wilson

“我们之前使用AVAYA系统每年仅在软件和硬件维护上就花费了大约80000美元。3CX代表了企业通信的前瞻性思维,它不仅仅功能强大到难以想象,更为难能可贵的是,它对管理通信系统,进行了精心的设计,它的通信解决方案非常适合任何规模的行业。”

—— Felipe Garcia 美国威尔逊体育IT总监



模拟语音交换机

支持10万分机。扩容仅仅需要升级许可。



容量对比

单机容量1000门，扩容需要额外购置硬件。商务流程周期和技术准备周期较长。

高级IP语音交换机功能
统一通信功能
呼叫中心功能



功能对比

已经被淘汰的技术结构

依托企业现有网络结构，不需额外布线。可以连接全球分公司。添加，修改分机很方便



部署对比

模拟交换机需要额外布线成本。添加和管理分机，难度巨大。员工位置调动，无法带走分机。无法全球组网。

3CX认证的话机支持HD高清音质；支持名字和分机显示；拥有高分辨率的大屏幕；支持视频通话



话机对比

模拟话机仅仅可以打电话。

提供维护培训，网管简单学习后，可以自行安装，维护，迁移，备份恢复。可以按需购买服务



维护对比

必须依靠电信运营商，时效性取决于运营商的技术支持。按月付给电信月租。



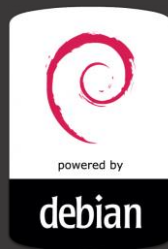
“之前采用了电信的汇线通系统。我们的月租是8万人民币。因为布线难度巨大，要给新同事分配分机是几乎是不可能完成的任务。如果电话出问题。只有电信的人能维护。通常需要两个星期。我们MIT部门的压力非常巨大。使用了3CX系统后，我们可以任意添加分机。维护费用下降了80%。”

王秋晨 —— 维珍妮集团 MIT经理

3CX的安装方式



EXE安装



ISO或者命令行

建议在下面的操作系统上进行安装

WINDOWS 2012 R2 64位
WINDOWS 2016 R2 64位

Debian 8 64位 kernel 4.9
Debian 9 64位 kernel 3.16

建议在下面的硬件配置上进行安装

16并发以下

CPU	Intel® Core™ i3-3210 Processor (3M Cache, 3.20 GHz)
Memory	2 GB
HDD	SATA 30GB

64并发以下

CPU	Intel® Core™ i3-3210 Processor (3M Cache, 3.20 GHz)
Memory	4 GB
HDD	SATA 60GB

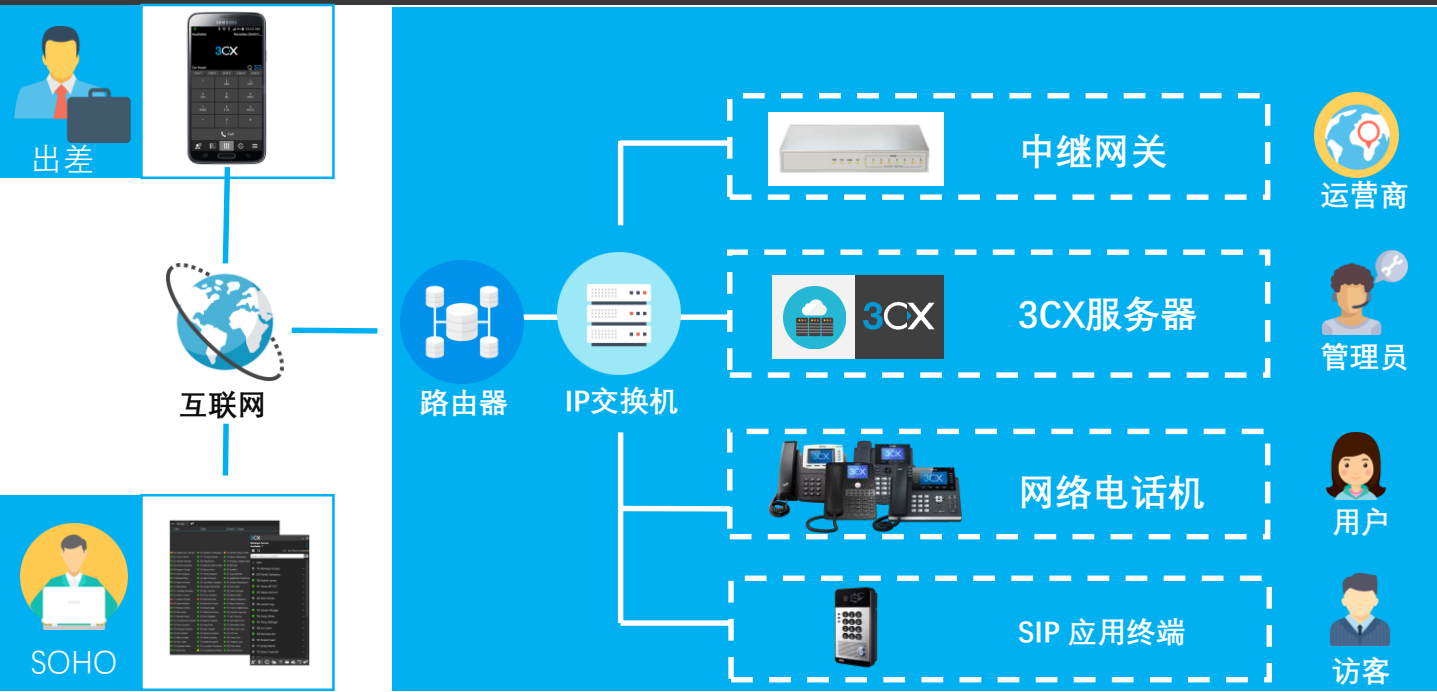
256并发以下

CPU	Intel® Core™ i7-3770 Processor (8M Cache, up to 3.90 GHz)
Memory	8-10 GB
HDD	SATA 100GB

1024并发以下

CPU	Intel Xeon CPU - E5405 2.00 Ghz 2.00 Ghz 2 Processors
Memory	16 GB
HDD	SATA 500GB

3CX通信系统结构



3CX多分支系统结构





管理员界面

3CX系统为系统管理员提供了一个基于网页配置的页面。在这个页面下，管理员可以完成，IP语音交换机，呼叫中心，统一通信和系统高级能力的全部配置。

系统更新

通过这里系统管理员可以一键快速将3cx升级到最新版本



界面语言

系统管理员有9种语言界面可以切换。



菜单区域

3CX整个系统所有管理员的配置选项都可以在这里找到



菜单设置区域

包括详细的具体设置。默认显示系统全部信息。



The screenshot shows the 3CX administrator interface with several callouts:

- Callout A:** Points to the '更新' (Update) button in the top right corner.
- Callout B:** Points to the '中文' (Chinese) language selection dropdown in the top right corner.
- Callout C:** Points to the '设置' (Settings) button in the left sidebar.
- Callout D:** Points to the '设置' (Settings) button in the bottom left corner.

The main interface includes:

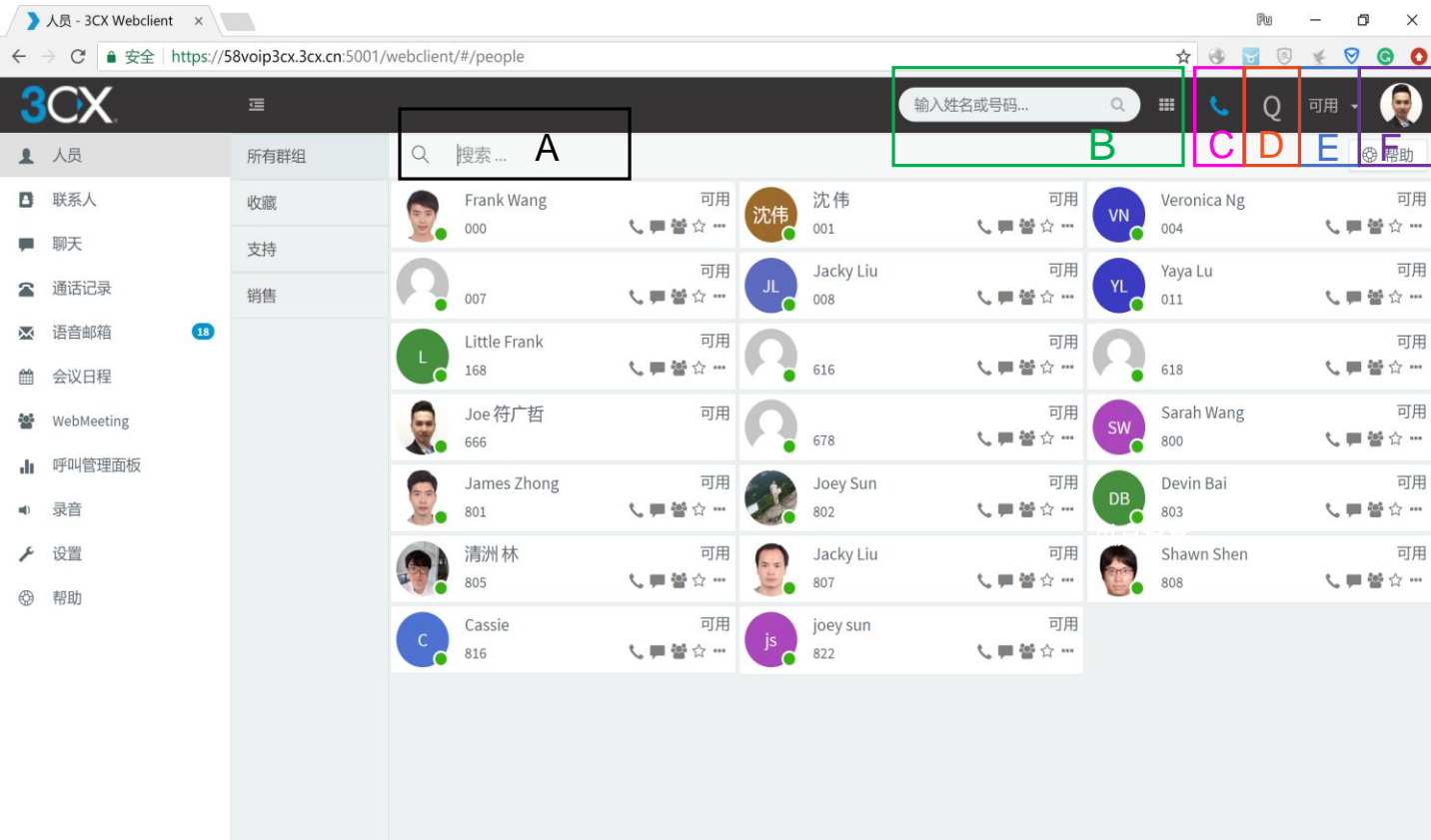
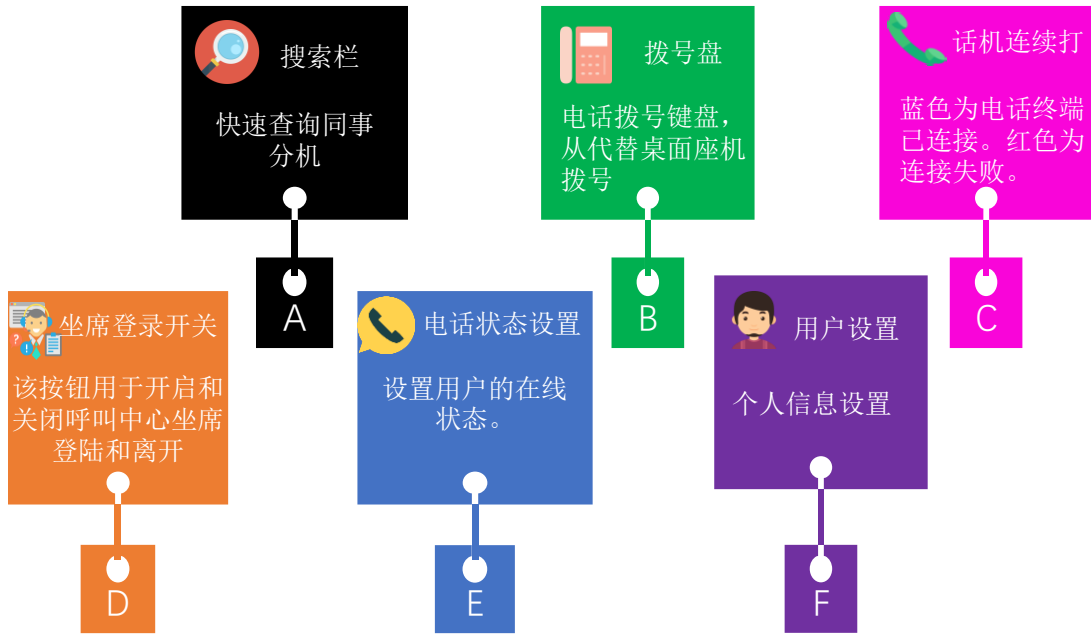
- 仪表盘 (Dashboard):** A line graph showing system status over time (3:39:15 PM to 3:39:40 PM).
- 系统状态 (System Status):** Gauges for disk space (5% used, 428.8 GB available), memory usage (25% used, 2.5 GB available), and CPU usage (5/100%).
- PBX状态 (PBX Status):** A list of system metrics:

外线中继	3/3
分机数	4/7
系统并发使用状况	0/4
黑名单IP列表	0
事件日志	清空
呼叫纪录	清空 101 呼叫
聊天记录	关闭
自动备份	OFF
录音	- / 5.0 GB
- 信息 (Information):** System details including:

域名	Alphabet.3cx.cn
IP地址	183.13.219.71 Dynamic
推送账户	3CX账户
视频会议域名	alphabet-cn.3cx.net
视频会议MCU	as006-sgp.3cx.net
许可证	永久标准版 15.5.10244.4
维保	10/23/2018 有效
经销商	Speedytel China & Hong Kong 取消关联
并发数	4
网页视频会议并发数	25
外呼规则	2
- 快捷操作按钮:** 外线中继, 话机, IP地址黑名单, 事件, 活动日志, 更新.
- 底部事件日志:** 事件日志, 清空, 刷新.

用户界面

3CX系统为每一位用户提供了基于HTML的网页用户控制台。当用户使用了自己独有的用户名和密码登陆了后，可以在网页上操作完整的电话通信功能。这其中包括，查看同事通信状态，一键呼叫，快速发起音频会议等。



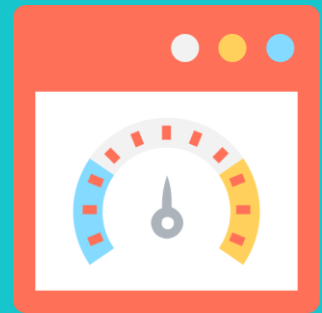


终端发现

有了3CX的终端网络发现功能，只要处在同一个网段。接入的终端就可以快速被发现。点击鼠标快速完成配置。如果不在同一个网络，只要装上3CX免费的SBC，也一样可以实现网络发现功能。

固件升级

3CX每年都定期为认证的电话机提供相应固件升级服务。不需要进入到每一台电话机的界面。在3CX系统就可以批量更新全部话机的固件。确保和3CX系统无缝兼容



话机重启

在3CX服务器端完成配置后。一般话机需要一定的时间才可以使配置生效。现在只用点击鼠标，可以马上选定的话机实现批量重启。

OPTION 66 批量配置

大规模配置电话机的时候，通过OPTION66参数。快速的把话机配置地址下发到任意的认证终端。终端话机一接入网络，就可以自动向3CX服务器获取配置信息，实现即插即用





话机基本网络配置

SIP本地端口（不同的本地端口可以确保远程注册的稳定） RTP端口

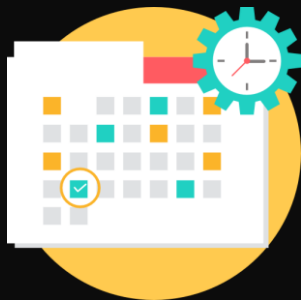
话机基本配置

包含话机语音，时区，网页配置界面，背光时间，默认铃声，队列铃声



可编程按键配置

不用再登陆到每一台话机设置BLF按键。3CX系统设置按键结束后，同步到所有IP电话机终端。



自定义配置模版配置

还需要更多的基于IP电话机的配置参数？3CX提供了自定义模版功能。满足你全方位对IP电话机的设置。





通讯录同步

IP电话机会自动读取3CX的通讯录列表。任何3CX的通讯录变更会同步到每一台电话机。

通话记录同步

同一个分机下面的手机软电话，**PC软电话**，桌面电话的通话记录都会保持同步。



鼠标快速更改可编程按键

用鼠标点击3CX软电话，快速的为你当前的桌面电话机设置可编程按键。实现订阅同事分机，快速拨号，呼叫停泊。

CTI联动

在PC客户端和桌面终端话机之间联动。用鼠标操控电话通信，包括点击呼叫，转移，会议等等操作。让通信的操作实现可视化。





共享电话机

实现多人轮流使用一台电话机。采取鉴权登陆。使用者登陆后，用户信息，通话记录会同步或者保留到3CX服务器上。使用者登出后，信息清空。

呼叫停泊/经理秘书

把来电电话通过话机的可编程按键一键保留在3CX呼叫停泊的房间。让其它同事通过订阅的提示灯快速选择接听停泊的电话



呼叫中心功能联动

在话机上设置队列状态的登陆登出。实现来自于呼叫中心队列的铃声，和办公电话队列的铃声不同。不再错失客户的来电。

同事电话状态订阅

在话机上设置好了可编程按键后，你可以快查看同事的电话状态，他不在位置上，通过闪灯提示，一键接听电话，提高团队工作效率





语音中继



铜线接入

E1接入

PSTN语音网关



SIP中继/IMS



PBX应用



呼叫转移



录音管理



通话状态



广播对讲



IVR语音



呼叫路由



邮件通知



振铃组



DID直线



黑名单



服务器



3CX



X64物理机部署



亚马逊云



阿里云



Windows Azure

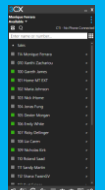


VMWARE虚拟机部署

主流云平台部署- Windows部署



用户终端



功能应用



语音留言



来电记录



通信录



电话会议



经理秘书



呼叫转接



前台面板



快速拨号



来电显示



呼叫代答



系统应用

 成员管理	 视频会议MCU	 状态分发	 多终端同步	 HTML5登陆
 多语言界面	 会议日志同步	 O365融合	 会议录制	 网页入会



服务器

	 X64物理机部署	 主流云平台部署-Windows部署		 VMWARE虚拟机部署
---	---	--	--	--



用户终端

			
---	---	--	---



终端应用

 会议管理	 IM消息	 网页入会	 人员查找	 订阅分机
 头像显示	 桌面分享	 电子白板	 会议控制	 网页投票

IVR设计软件-CFD



可视化

拖拽式组合编程

呼叫组件						
	菜单	验证	信用卡	呼叫转移	播放IVR	录音
控制组件						
	分配变量	增加变量	删除变量	设置条件	时间条件	日志报告
高级组件						
	发邮件	加密	数据库连接	文件读写	外部代码	HTTP脚本

系统应用

坐席分组

系统回拨

呼叫队列

策略设置

通话记录同步到业务系统

服务器

X64物理机部署

主流云平台部署 - Windows部署

VMWARE虚拟机部署

用户终端

用户视图

主管视图

坐席视图

邮件报告

通话总览

用户应用

插讲

监听

录音查询

来电弹屏

点击拨号

悄悄话

共享电话



系统管理
扩展功能

				
防火墙	SBC安全隧道	定时备份	定时复原	实时监控
				
多语言界面	多语音切换	系统告警	系统日志	系统并联
				
LDAP/ODBC 同步	CRM整合插件	系统控制 开发接口	呼叫记录 Output	邮件通知 模版管理



终端扩展
管理功能

				
话机更新包 管理	固件升级	自动部署	配置更新	终端自动发现
				
从 AD 域导入 用户分机	邮件配制 软电话	二维码扫 描配置	话机配置 自定义模版	CSV批量 倒入分机



人人都可以下载的3CX

任何公司都可以从官方网站上下载3CX，并获得免费版本的3CX许可。无任何风险，快速帮助公司评估3CX。

免费版本就是3CX标准版

免费版就是16并发的年租标准版3CX。它拥有完整的3CX标准版本的全部功能。0成本，原价\$675现在免费送。



8并发标准版永久免费

一年之后，如果还未决定购买3CX。该版本会自动变成8个并发的3CX标准版本。依旧可以使用标准版本所有功能，当前8并发标准版本永久免费。

自由升级

评估结束，打算购买3CX。只需联系经销商把当前许可升级到指定的商业版本即可。



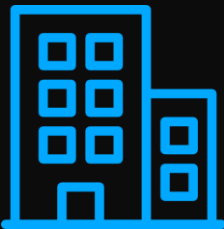
标准版



- ◆ 音频会议
- ◆ 呼叫停泊/转接/待接/
- ◆ 25方视频会议
- ◆ 3CX全平台软电话
- ◆ IVR企业总机
- ◆ 企业IP PBX标准功能

标准版拥有完整的IP 语音交换机功能，部分呼叫中心功能和统一通信功能。它可以帮助企业处理基本的通信功能。

专业版



- ◆ 标准版全部功能
- ◆ 自定义安装域名
- ◆ 定期自动还原
- ◆ 3CX桥接组网
- ◆ 监听/插讲/悄悄话
- ◆ 完整报表功能
- ◆ CRM整合/API接口
- ◆ 100方视频会议
- ◆ 广播/对讲
- ◆ 录音管理
- ◆ 酒店模块
- ◆ 共享电话Hotdesking

专业版拥有完整3CX的电话系统，呼叫中心和统一通信三大能力。它可以帮助企业对接业务系统，搭建呼叫中心平台和对接酒店PMS。专业版拥有完整的API开发接口，帮助企业实现高级的定制开发功能。

企业版



- ◆ 包含高级版全部功能
- ◆ 技能路由Skill-base
- ◆ 强制/开启关闭系统全局录音
- ◆ 250方视频会议
- ◆ 管理认证电话机背景LOGO

企业版拥有完整3CX全部的功能。拥有双机备份，共享电话，完整的录音管理功能和话机背景自定义功能。价格也是同并发中最高的。

并发的计算



3CX的并发指的是系统中正在进行语音通话通道的数量。分机注册和分机振铃，视频会议的通话并发并不算作3CX的并发。比如说，内部分机801打802算一个并发。801打手机也算一路并发。一般企业来说，分机和并发的比数是4比1。在并发不高的酒店通信系统，这一比例可以达到10比1。

永久许可

用户购买永久许送一年软件维保。自激活之日起，开始计算维保日期。如果不购买维保，3CX系统将无法更新。但是不影响基本功能使用。如果客户没有续费维保。但是过期后，又打算更新3CX软件。可以选择转换永久许可变成租用许可。自转换日起后可以一年内免费更新3CX。之后将按租用许可收费。

软件维保

维保费用为3CX系统价格的30%。3CX系统许可购买后，赠送一年的维保费用。如果客户对新功能的需求不强烈，是可以不用每年购买维保费用的。3CX维保提供3个月的缓冲器，也就是说在维保过期3个月之内，用户还是可以以正常的维保价格来续费。

升级永久许可

和租用许可相比，升级永久许可的价格要高出不少。如果并发数变化很大。在考虑成本的预算的前提下，建议购买3CX的租用许可。

租用许可

租用许可按年购买。在租用期内可以任意更新3CX软件。租用许可是无法变更为永久许可的。

升级租用许可

年租版3CX授权的并发和版本升级和每个授权的购买时间密切相关，所以涉及到年租版授权的并发和版本升级价格，要具体拿的license key在然后再系统里面直接查询升级价格。

呼叫记录



功能描述

是指用户发起的主叫通话、被叫通话、未接来电，等通话行为记录的信息。这些信息都存在3CX服务器上



应用场景

在用户的角度，用户可以查看可以查看系统分机的通话详情。在管理层面，可以核实通讯费用，通过通话记录监督和管理员工等，



企业分机客户可以通过3种方式查看属于自己呼叫记录



网页客户端



3CX软电话



网络电话机



未接来电



所有通话



外呼电话



呼入电话



机构简介

丽晶维珍妮内衣有限公司坐落在深圳光明新区石岩湖畔，拥有员工超过两万人，并在业内率先引进了3-D CAD/CAM系统用于产品设计与研发。企业的月平均产量领先同行业，已经成为世界上最大的内衣生产厂家之一。



客户评语

“我们在部署了3套3CX-128并发专业版、3000门分机和替换了2000门汇线通后，我们实现了大量的成本节约，例如降低线路和呼叫成本，这是我们首先选择3CX的主要原因。”

—王秋晨 电脑部经理



机构简介

滨特尔总部位于美国明尼苏达州的滨特尔集团，其下属水集团是专业水处理设备制造公司，在全球拥有50多家分支机构，是美国500家最大工业企业之一，滨特尔水集团是滨特尔集团的首要产业。



客户评语

“我们使用过CISCO系统，但是系统维护费用高昂。选择3cx后我们部署了5套32并发专业版、600门分机实现了巨大的成本节约。我们还受益于3cx的会议呼叫和网络会议设施功能。”

—Kevin Sun 亚洲区IT主管



机构简介

兴业太古汇位于上海浦西静安区南京西路商圈核心优越地段，购物中心面积约10万平方米，与两个户外广场无缝连接。拥有近250个零售品牌，其中有14个首次进入中国内地市场的品牌、12个首次在上海设店的品牌和12家独特的品牌概念店。



客户评语

“3cx提供的额外成本节约、功能和易用性使我们的客户感到兴奋。我们重视与3CX的合作关系，因为它帮助我们为客户提供了成功、可衡量的商务电话解决方案。”

—庄捷辉 副总经理





假日酒店
Holiday Inn



机构简介

假日快捷酒店是世界上最知名及广受欢迎的连锁酒店之一。现在它在世界上最繁忙的旅游目的地之一巴黎韦利济开辟了一个新的分店。



客户评语

“在我们决定为酒店选择3cx时考虑到了很多。我们认识到，3cx为酒店提供强大功能的同时还为酒店节约了巨大的成本。我们还希望能在酒店周围使用DECT电话，并将Volp技术应用用于111个房间。”

— Pouzet 假日酒店IT通讯部门经理



机构简介

威尔逊体育用品有限公司总部设立在美国伊利诺伊州加哥，是世界上领先的球类运动器材制造商之一。迈克尔·乔丹、德里克·罗斯均为其代言人。



客户评语

“3CX是一种前瞻性思维，它开发了一个强大的PBX软件，考虑到管理程序，它的通信解决方案非常适合任何规模的行业。”

— Felipe Garcia 美国威尔逊公司IT总监

BandTec
DIGITAL SOLUTIONS



机构简介

BandTec大学位于巴西圣保罗，学校遵循一个独特的理念，该理念汇集了该地区在数字技术领域的一些思想家和企业家。BandTec拥有一个由大学、研发中心等组成中心校园，以及许多提供IOT、UX和大数据的解决方案。



客户评语

“3CX是一个轻巧、通用的应用程序，它满足了任何想要快速在数字世界中领先一步的动态和最新公司的所有需求，并且在数字世界中领先了一步。”

—Alexander Barreira 大学总管

呼叫报表



功能描述

呼叫报表：管理员可设置3CX系统定时每周自动使用邮件方式把公司所有的呼出或呼进的电话记录附件于邮件发到收件人。公司电话记录可选项按指定的时间发送。（每日、每周、每月……）



应用场景

呼叫报表是通过电子邮件自动生成和发送的，不会干扰电话系统，邮件可以定时发给高管，对内部通话记录可以一目了然、随时掌握，对企业管理有很大的作用。

1. 在系统设置提取记录数据



2. 设置使用邮件方式发送



3. 邮件自动发送给收件人



呼叫报告

计划报告 取消

帮助

呼叫报告

类型
通话报告

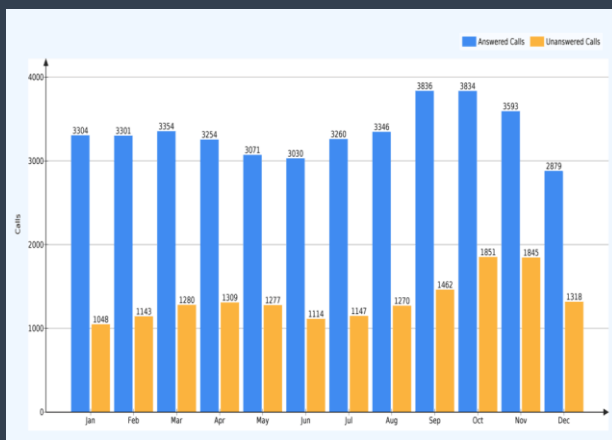
名称
名称

报告格式
Adobe Acrobat (.pdf)

邮箱地址
发送报告到

频率
立即

范围
今天



● 标准版 ✓ 专业版 ✓ 企业版

(注：高级呼叫报表功能要专业版或以上才有)

呼叫转移



功能描述

当主叫拨打被叫电话的电话，被叫正在通话或者因为其它原因无法接听电话的时候。根据预先设定好的规则，主叫的电话会转移到相应的应用，比如说是转移到其它号码，语音邮箱，或者是一个手机号码。



应用场景

呼叫转移用于企业员工电话忙时，或者不在桌子位置时候，可以把电话按照规则转移到其它的应用。主要用于销售和客服等，保证企业不会遗漏掉重要的通话。



拨打电话



无应答转移



遇忙转移



无条件转移



根据状态转移



转移到语音
邮箱



转移到手机



转移到分
机

DID呼入路由



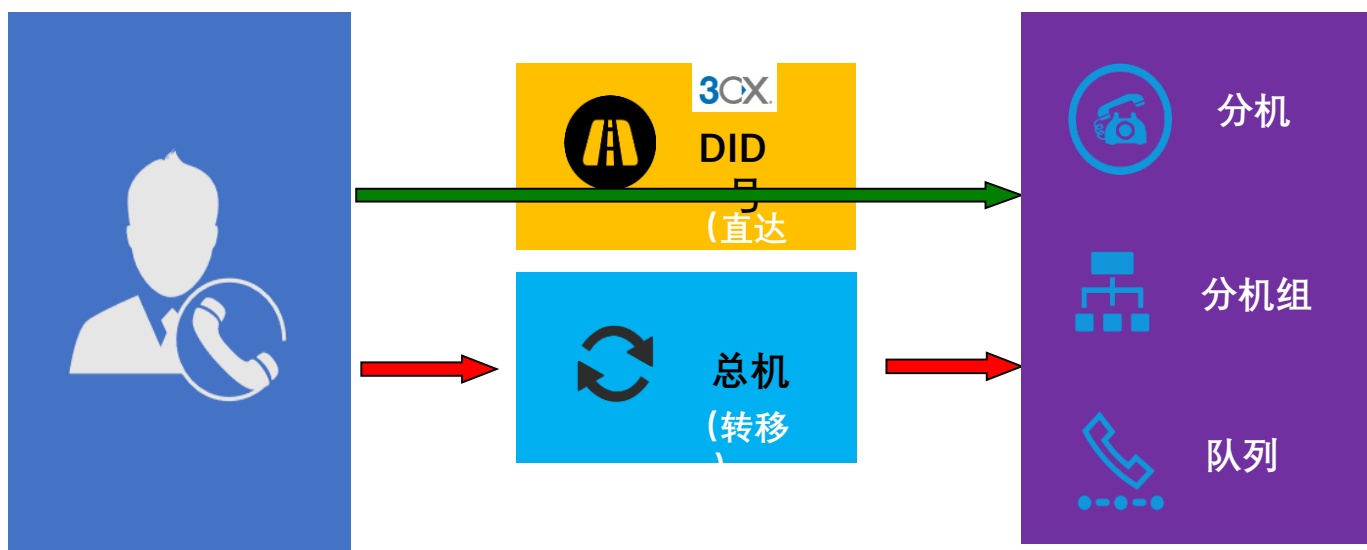
功能描述

DID号码即直线号码。来电时，设备将绕开自动总机直接把呼叫送达指定的分机；分机组或者队列。



应用场景

每个企业通常会由1个总机来处理企业所有的外部来电。但是企业里有众多的部门和许多的分机需要处理业务。这就需要到使用直线号码，这样可以更方便，更节约时间。



IVR应答



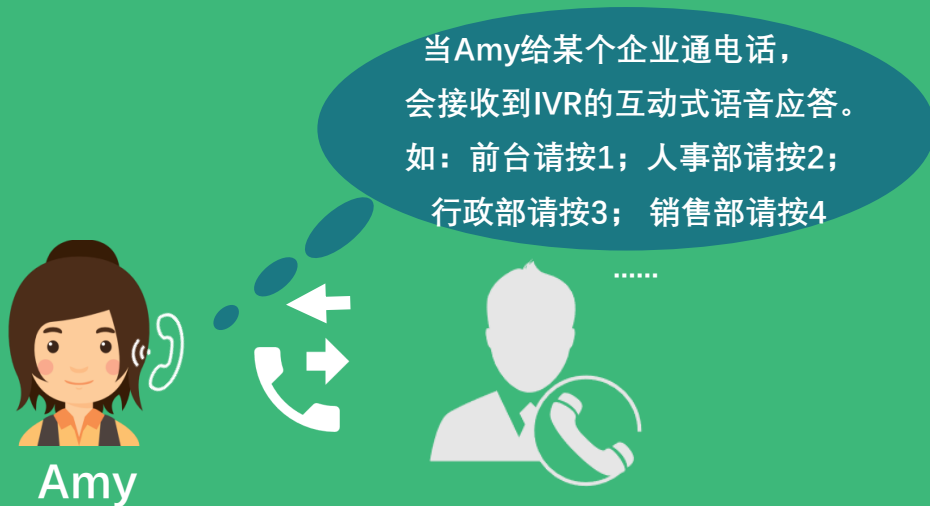
功能描述

IVR即互动式语音应答，呼叫者可以通过按数字来选择自己想要到达的分机。
通过互动语音应答系统，企业可以降低成本并提高客户体验，因为互动语音应答系统允许呼叫者获取他们每天24小时的信息，而不需要昂贵的人力资源。



应用场景

IVR应答可应用于大小企业，可以减少企业人力资源，并且满足客户的需求，提高效率。顾客可在任何时间打电话获取他们希望得到的信息，能找出最适宜的路由转移呼叫，也就是找出最适宜的业务代表来接听电话



全天候自动化



灵活性



并发处理



高效

语音邮箱



功能描述

拨打电话无人接听或者拨打超时，它能自动保存你的呼叫信息，用你自己的声音播放问候信息并且保存。你可以在你的语音邮件系统中删除，保存，在电话上播放、呼叫、标记为已听。



应用场景

语音邮箱/等待音乐 用于企业员工电话忙时或者没人接听，可以把电话转移到语音留言。主要用于销售和客服等，保证企业不会遗漏掉重要的通话。



Andy



Amy

当Amy没空接听电话或者呼叫超时，拨打电话者会首先收听到等待音乐，然后转接语音留言。



语音邮箱



3CX客户端



电话机



3CX软电话

统一通讯录



功能描述

是指3CX用户可以在网页客户端、PC客户端、手机软电话都可以查看到公司的员工的通讯录。还可以分组为公司电话簿和个人电话簿，或者可以将电话簿链接到外部数据源。快速找到企业联系人，进行方便快捷的沟通。



应用场景

当企业单位大了同事也增加，手机里联系人经常爆满，用3CX统一通讯，个人的、单位的、合作方的所有通信录在网络上统一保存保管，再多联系人也存得下，还可以在电脑、手机同步更新，查找便捷。



通讯录



公司电话簿



个人电话簿

来电显示名称



功能描述

3CX电话系统中某个分机打给另一个分机，会显示来电人的名称和分机号，同时3CX还会显示出来电头像功能。如果用户上传头像也会把头像显示出来。



应用场景

来电显示名称 用于企业人员互相拨打电话会显示来电人的名称和分机号，这样更方便知道来电人是谁。



Andy

807



Amy

802

当Andy使用3CX拨打电话给Amy



Amy的话机就会显示Andy来电的名称和分机号信息

经理秘书



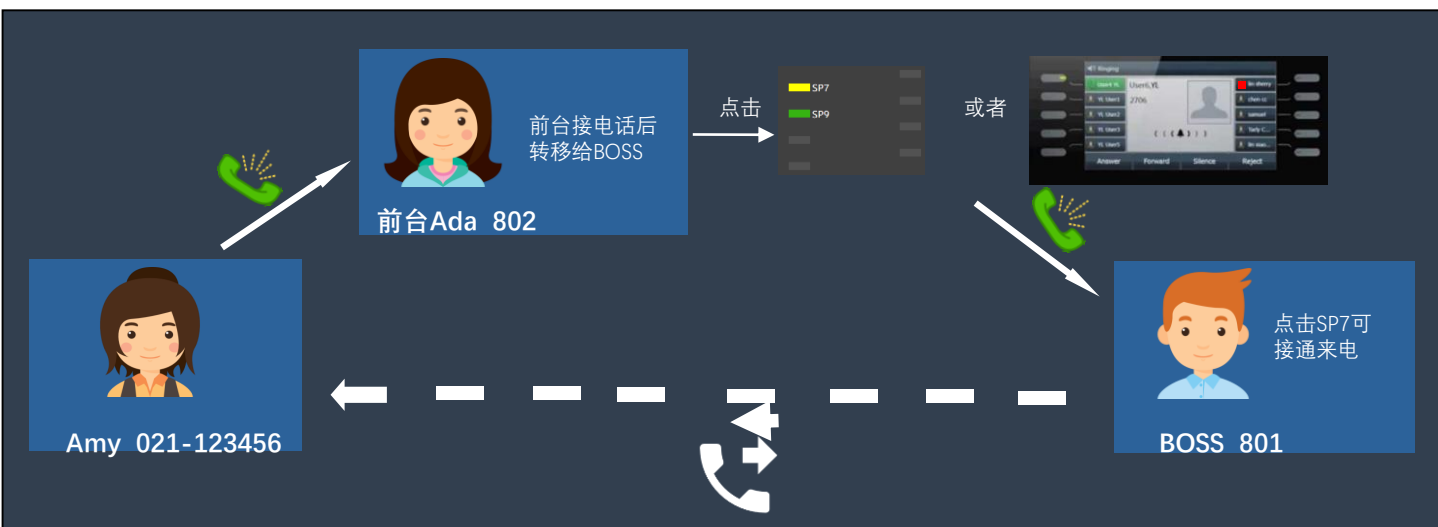
功能描述

经理秘书功能又叫呼叫停泊功能，指的是呼叫停泊功能管理者可以提前预先设置好各个单位的拨号代码***，或者通过IP话机预先设置好的快速拨号键，快速实现电话停泊到一个位置。然后其它单位人员按拨号代码***后，或者一个快速拨号按键，即可接听外来呼叫电话。



应用场景

例如企业有外来电话呼进寻求某位BOSS通话，前台可以转移电话给BOSS，BOSS可在PC软电话或者IP电话机上点击预先设置好的快速拨号按键，就可以快速把电话呼叫放到指定的呼叫停泊房间号。然后通过感应灯通知别人接听电话。



呼叫代答



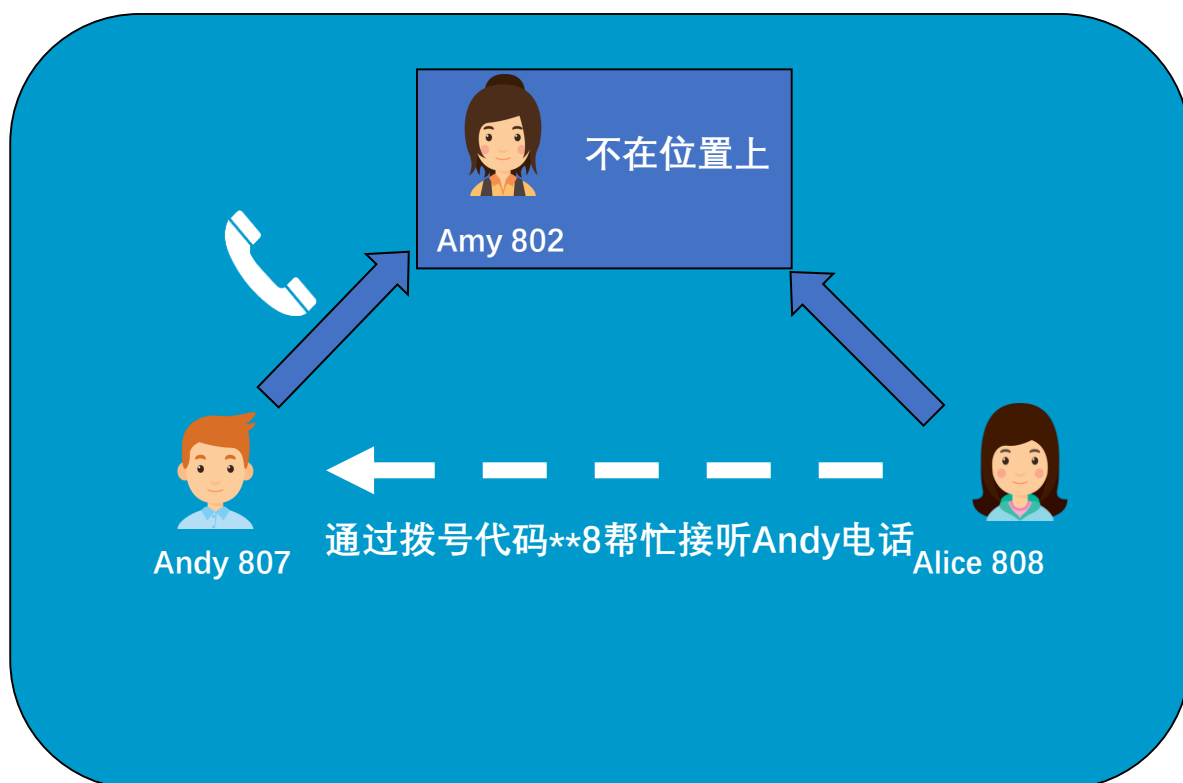
功能描述

当某个IP电话响铃，其它IP电话通过拨打一个预设好的拨号代码，就可以接听响铃的IP电话。在设置好了分组后，可以实现仅仅可以接听同一个组响铃的呼叫。



应用场景

在企业日常办公时，当某个同事的IP电话响铃时，刚好这个同事不在座位上，其它同事可以拨打预设的拨号代码，就可以接听该响铃的IP电话。可以减少企业未接电话，提高服务质量。



呼叫转移



功能描述

当Amy拨打Andy的电话，Andy正在通话的时候。根据预先设定好的规则，Amy的电话会转移到相应的应用。



应用场景

用于企业员工电话忙时。可以把电话转移到其它的应用。主要用于销售和客服等，保证企业不会遗漏掉重要的通话。提高了工作效率。



Amy



Andy



转移到语音邮箱



转移到手机



转移到分机



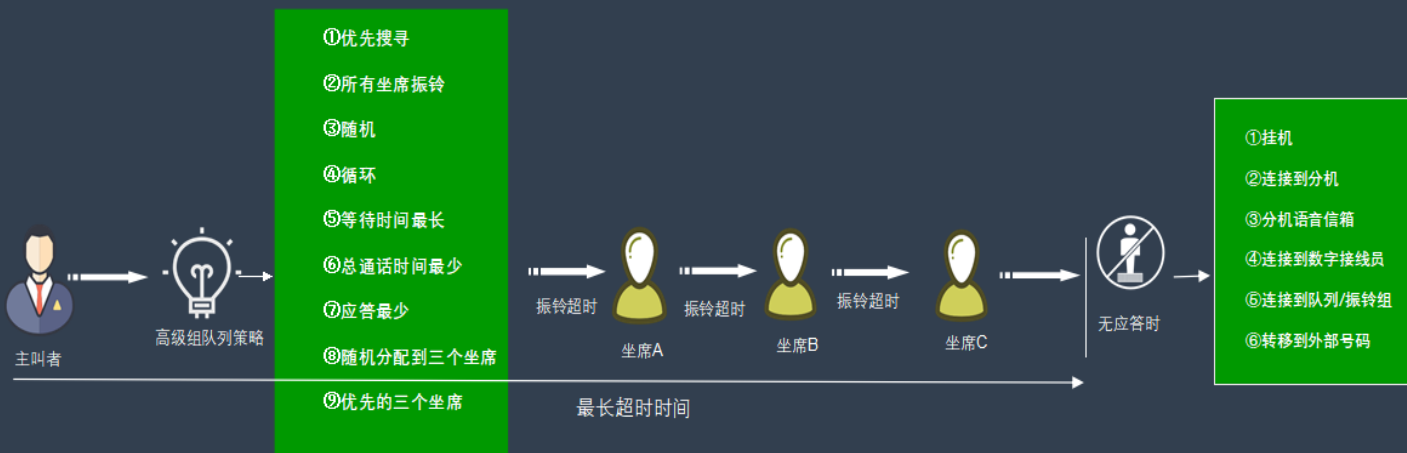
功能描述

呼叫队列允许呼叫排队，然后根据轮训策略将呼叫送至可用的坐席。可以定义一组队列含有三名坐席A\B\C，如果三名坐席A\B\C都忙碌，那么呼叫不会立即结束，呼叫将被仍然保留在队列中，直到有空闲的坐席来接听，或者达到最大的等待时间呼叫则被送至无应答时的 预先配置，例如挂机或连接到其它分机等等。



应用场景

3CX队列功能可以让主叫者保留在队列中等待直到有坐席接听。多用于客服呼叫中心，例如政府机构、通信机构，呼叫者可以知道自己在队列中等待的是第几位，直到坐席接听。提高了客服质量。



录音



功能描述

在通话过程中，可以随时按“录音”按钮开始录制通话。正在进行录音时，录音按钮底色将变为蓝色。再次按“录音”按钮，在软电话模式下完成录音。在CTI模式下，您必须结束通话停止录音。另外还可以给全部分机设置录音功能，每个呼进、呼出的通话都可以录音。
注意：该功能要在符合法律规定下使用



应用场景

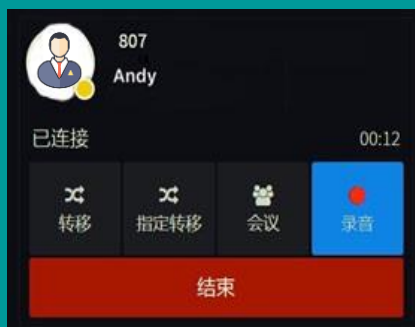
电话录音可完善企业电话管理制度，在业务发生纠纷时可做法律证据，还可以记录每个来电为日后业务跟踪做基础。全面考察企业员工的工作能力、业务水平、电话礼仪规范，集体分析重要客户电话商谈时的心理从而共同制定业务对策。



Amy

Andy

当Amy打电话给Andy



Any和Andy都可操作录音功能，
录取两人通话的内容



3CX客户端



电话机



3CX软电话

MWI提示



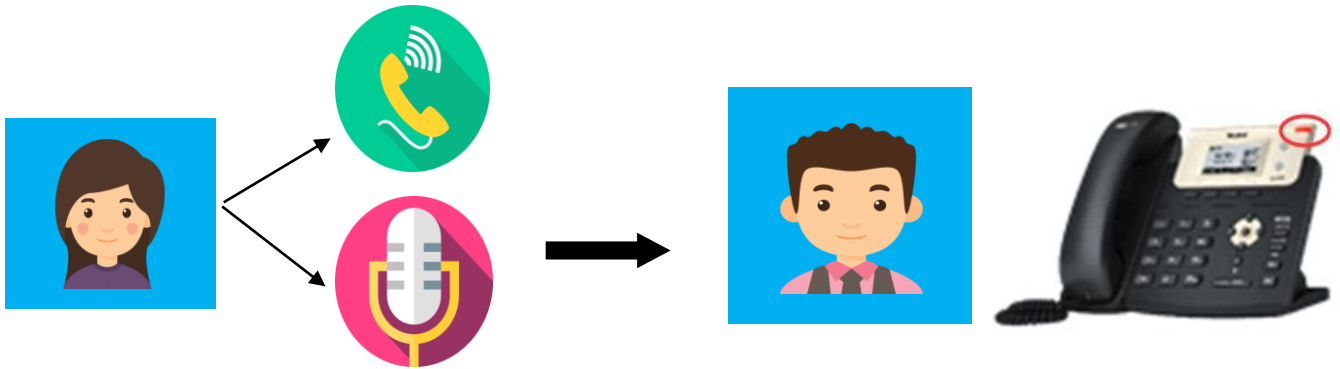
功能描述

MWI在通常情况下语音信箱或者其他形式的信息的声音或视频信号在等待时，比如不完整的语音，闪现的通话，震动产生的信号，周期性的特殊信号等等。



应用场景

当工作人员未接到来电电话或者未及时收听语音留言，电话机的提示灯会一直闪烁提示有未接到来电电话或者未收听语音留言，直到您查看信息电话机才会停止闪烁。可以快速知道有未接电话和未听语音留言，以防错过客户重要信息，提高工作效率。



3CX

电话呼叫

语音留言

3CX

有未接电话或未听留言电话机闪光灯会一直闪烁提示，直到您读取完毕才会停止闪烁

支持主流SIP电话机



功能描述

3CX专注于软件的开发，致力于和各个ip终端硬件厂商达成战略联盟。其理念为，采取自身软件，配合战略联盟厂商的硬件一起为客户提供完整的音视频通信服务。目前IP终端战略联盟厂商有亿联方位Fanvil，Yealink，SNOM思诺，汉隆Htek和潮流Grandstream。



应用场景

3CX系统可以兼容国内主流SIP电话机，已经过3CX的官方认证，企业可以根据自己需求去选择适合的电话机，用户的选择更加灵活。



3CX系统支配的主流网络电话主要有5种话机



Fanvil



方位

snom



思诺

Yealink



亿联

Htek



汉隆

GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

潮流

标准版
 专业版
 企业版

广播/对讲



功能描述

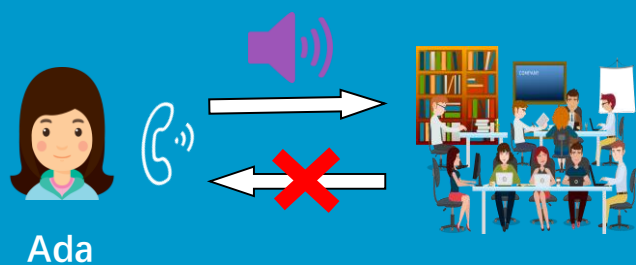
- 广播：当主叫发起广播的时候，指定的分机的电话不需响铃，将立刻自动接听。被叫者只能听主叫说话。无法拥有说话的权限。
- 对讲：当主叫发起对讲时。主叫和被叫者能正常通话交流。



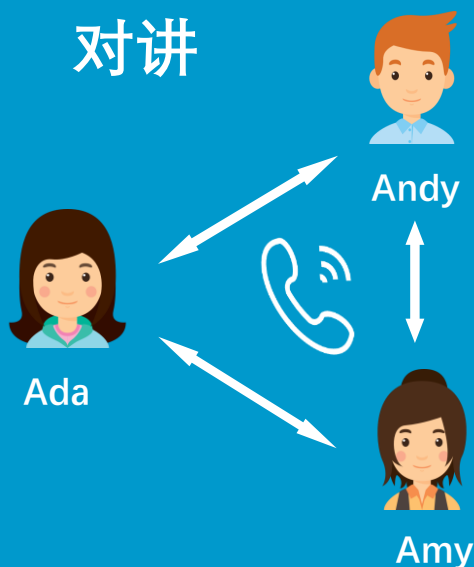
应用场景

- 广播：企业有重要事件需要通知内部人员的时候，前台可操作广播模式强制性通知全部内部人员收听通知消息。
- 对讲：前台/主管可以快速邀请单人或多人进行会议对讲，主要用于某些比较紧急的会议。快速和多个参与者立刻进行会议。

广播



对讲



分机和手机同振



功能描述

当企业分机用户接收到来电时，座机和手机会同时同振共响提醒有来电电话。前提是线路和设备要支持。



应用场景

分机和手机同振 可用于企业所有员工的分机，有来电时，员工不在座机的附近，可使用手机接听来电，这样就减少了漏接来电电话的几率，提高了工作效率。



企业分机用户可通过2种方式实现来电同振



网络电话



3CX软电话

自动应答



功能描述

自动应答 即电话终端里面可以设置的一种功能。自动接听提前设置好，当有来电时，它会自动接通电话，无需你操作接通。



应用场景

自动应答可以用与接听频率比较高的应用场景，比如说呼叫中心的坐席场景和一些24小时电话都在线的场景。



Andy



Amy

当Andy拨打电话给Amy，Amy预先设置好的自动应答功能，话机会自动接通来电，并使用免提扩音通话。

终端自动配置



功能描述

3CX话机配置方法：本地局域网（本地即插即用配置）、3CX SBC、STUN-远程（RPS配置）。自动配置是将预定义的一组设置传递到设备上的过程。在这里是传递到IP电话。这减少了每个设备的管理时间，并消除了设置错误。



应用场景

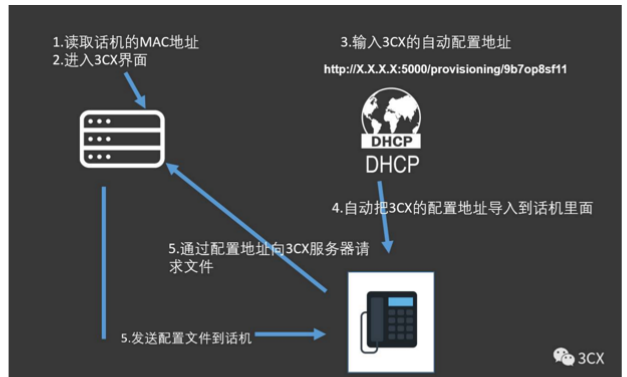
当企业大规模部署网络电话机，逐个配置网络电话机，不仅花费时间多，而且出错的概率比较高。启用自动配置后，终端会自动从服务器下载配置文件。完成配置。

过去，海量话机的部署，意味着“煎熬与痛苦”。

现在，话机支持智能部署，“愉悦的工作”变成了现实。

“三准备”实现自动部署

- 话机准备：准备好话机的MAC地址列表
- 环境准备：准备好WINDOWS 2012 DHCP 服务器一台和3CX服务器一台
- 配置文件准备：
- 三个准备条件ok后，话机上电，就可以实现自动部署了。



话机自动部署原理图



功能描述

3CX系统有个控制面板，对系统状态可以一目了然，方便快捷地查看系统的所有状态。



应用场景

系统状态查询 当企业逐个寻找系统出现的故障很花费时间。启用系统状态查询，可以一个页面显示出全部的系统状态，哪里出现故障可以一目了然。



备份和恢复



功能描述

3CX带有备份和恢复功能，可自动或手动创建常规备份；管理员可以手动或自动恢复备份文件。



应用场景

备份和回复 当企业启用备份功能后，可以立即恢复备份，以防您将3CX移动到其他服务器或从旧版本升级。或者，您可以安排还原，选择3CX是否在还原后启动服务。计划恢复的主要目的是使第二个系统处于备用状态，并具有最新的配置和用户数据。



备份和回复主要有3个主要功能



备份计划



恢复计划



故障转移

定期备份



功能描述

定期备份 可以设置配置备份计划时间为每天和每周，为防止系统出现操作失误或系统故障导致数据丢失。



应用场景

定期备份技术的目的是将整个系统的数据或状态保存下来，这种方式不仅可以挽回硬件设备损坏带来的损失，也可以挽回逻辑错误和人为恶意破坏的损失。保证系统的可用性和安全性。

3CX®



可设置每天备份



可设置每周备份

主要备份

- ① 包括许可证密钥信息和域名
- ② 通话记录，聊天记录和会议数据
- ③ 系统语音提示音和等候电话时的音频文件
- ④ 自定义的模板和IP话机的固件

定期恢复



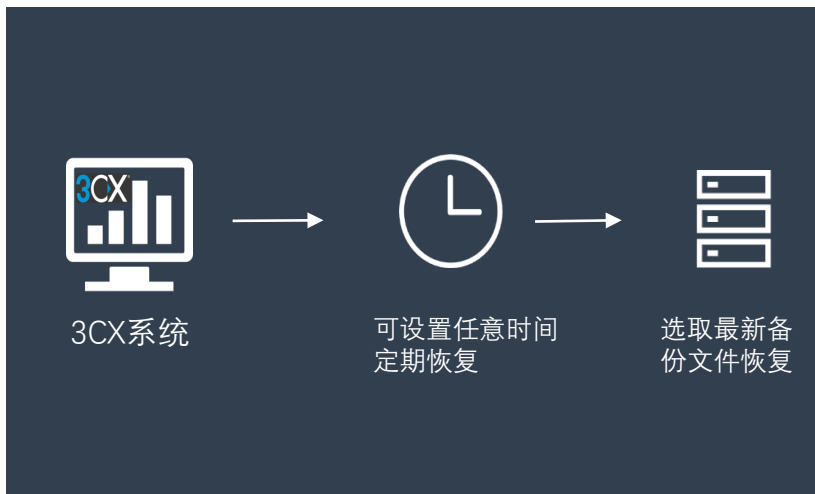
功能描述

定期恢复：基于备份文件前提下定期恢复，于实现定期数据恢复（防止别人恶意篡改），或者用于数据同步（主备服务器数据的同步）。
注意：恢复备份会停止所有3CX电话系统服务。



应用场景

企业数据经常会受到人为的和非人为的，系统范围内和系统范围外的等等因素造成数据库故障。3CX定期恢复功能可设置每天任意时间自动进行最新备份数据恢复系统，不怕数据丢失或者被他人恶意修改。确保了系统安全使用。



恢复计划 x

开启恢复计划

自动恢复计划，将会选取最新的备份文件，文件名为“3CXScheduledBackup.zip”。

注意：如果你使用了自动备份，那么计划恢复将会援用最新的备份文件。

恢复计划

配置恢复计划

每天 00 : 00

恢复后不要启动服务

输入密码来解密此备份
(仅字母数字，无特殊字符。)

SBC连接远程分机



功能描述

SBC是3CX 私有的网络通道协议，在该通道下，所有IP电话机的通话数据流，都是经过3CX私有的密钥加密过的。因此，数据的安全性可以得到保障。此外，SBC还具有NAT穿越的优势。因为SBC只占用到5090一个端口。在复杂的网络环境下，也可以确保SIP通话正常稳定的进行。呼叫过程通过3CX隧道加密，通话不被窃听。数据加密，保护企业的信息安全：状态/通讯录/群组加密。全球唯一免费的SBC解决方案。远程连接在防火墙段仅仅需要开放5090端口。



应用场景

当大型企业有许多小办公室时，小办公室的分机可以通过SBC注册到总服务器上，一来可以一定程度上保证通讯的安全。另外小办公室的音频流可以在内部传输，减轻服务器的负担。



虚拟机部署



功能描述

3CX可以运行在HYPER-V和Vmware的虚拟机平台下。这样，就可以实现3CX的镜像的快速恢复。这一功能易管理，维护可靠。并且支持主流云平台下Windows和Linux-Debian环境部署。



应用场景

企业不需要额外购买硬件的服务器来安装3CX。借用到企业现有的虚拟机平台，快速实现3CX的部署。当系统出现问题时，虚拟机可以快速实现镜像恢复。把故障的恢复时间缩短到分钟级别。



虚拟机部署



快速恢复
易管理,维护可靠



支持主流云平台下
Windows环境部署



3CX可以运行在
Windows或Linux上

纯软件架构

☑ 标准版 ☑ 专业版 ☑ 企业版

多个3CX组网桥接



功能描述

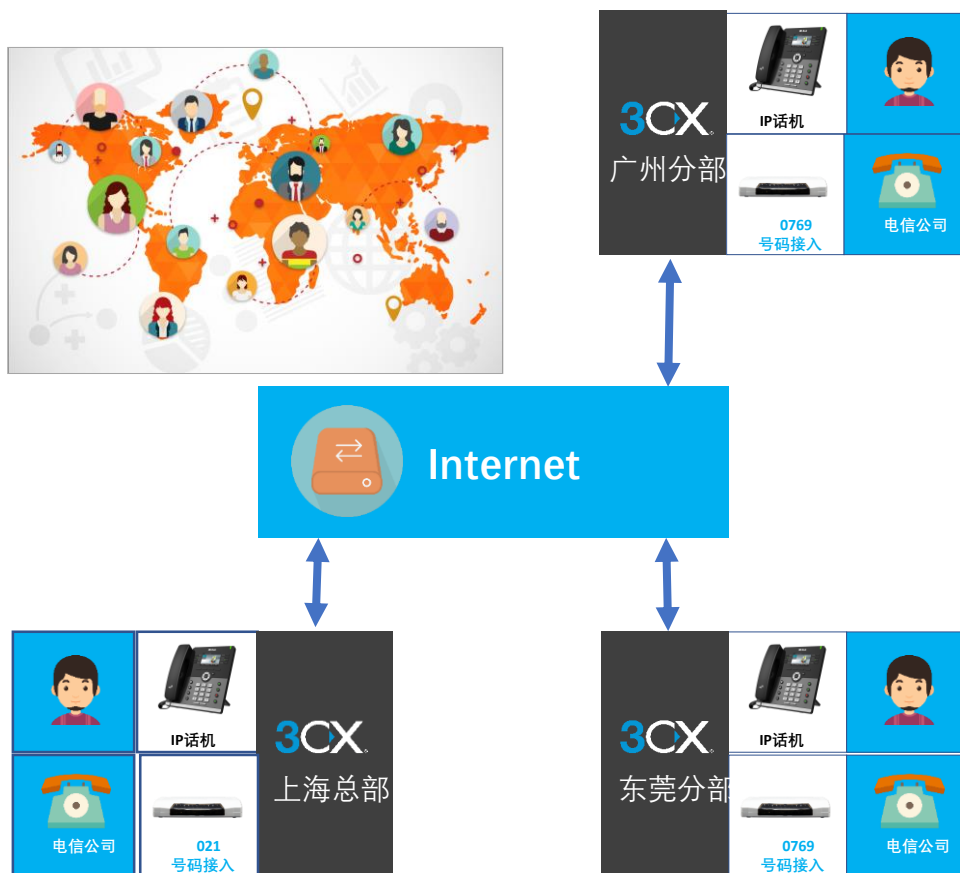
多个3CX组网桥接：

- 1.分支机构通过3CX桥接功能实现组网。实现分机自由互打
- 2.无专线的节点可以通过3CX私有隧道协议实现和VPN节点的组网
- 3.3CX组网不限制节点数量
- 4.通过组网功能实现节点外线共享



应用场景

该组网适合中大型企业有多个分公司分布在不同的城市来实现组网桥接，将当地的呼入转到当地的坐席，可提供更人性化的服务，总部可以统一维护、管理、监控。



双机备份



功能描述

3CX双机备份指的是，安装了两台3CX服务器，一台作为主服务器，另外一台作为备份服务器。同时，主服务器会通过FTP的方式把数据备份到FTP服务器。备份服务器通过FTP的方式去获取主服务器的配置信息，通过这一机制来确保主备服务器数据的一致性。备份服务器会定时通过SIP OPTION的方式去检测服务器的在线状态。如果检测到主服务器的状态异常。备用服务器会自动运行一个脚本通知域名解析服务器，把话机注册域名的IP地址解析到备用服务器，从而确保电话通信的稳定性。



应用场景

当企业有重要的数据需要保护，停机担心造成很大的损失，使用3CX企业版，可以支持双台服务器宕机逃生模式，当一台服务器出现问题宕机时，另一台服务器能实时接管中断的工作，保证业务系统的正常运行可确保重要数据不因系统故障而造成丢失。

3CX企业版 HA机制-Lan to Lan

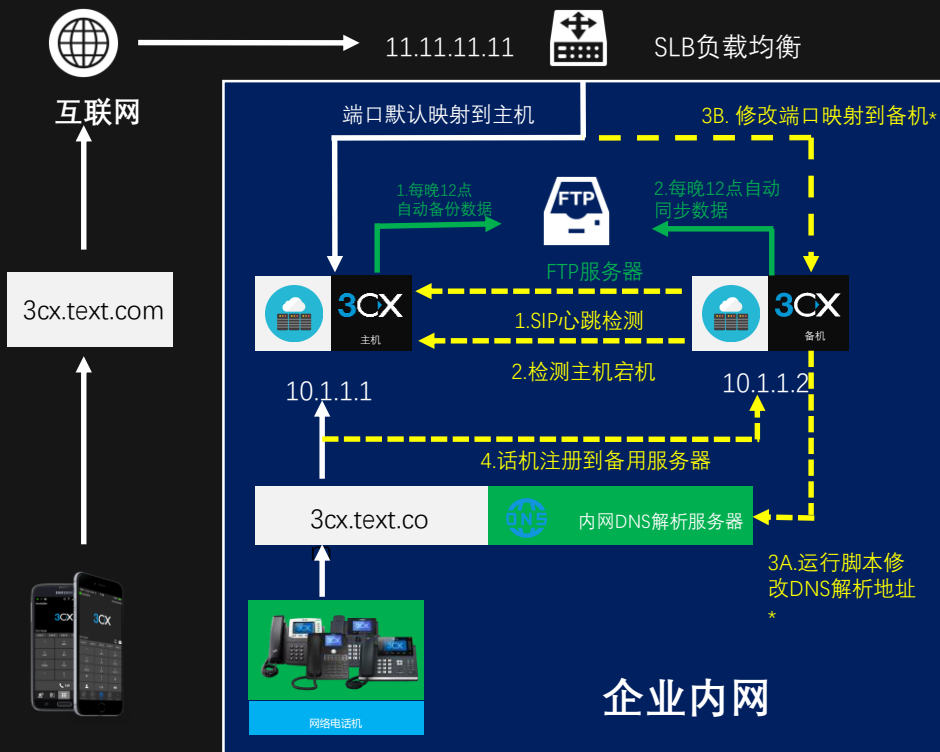
- 默认网络连接
- HA启动机制
- 数据同步机制

备注

3A:3CX备机检测到主机宕机后，会自动运行BAT脚本,更改DNS解析地址为10.1.1.2

3B:SLB检测到3CX主机的端口没有流量时会自动把端口映射切换到3CX备机。

该方案中外网HA机制需要企业提供SLB负载均衡设备





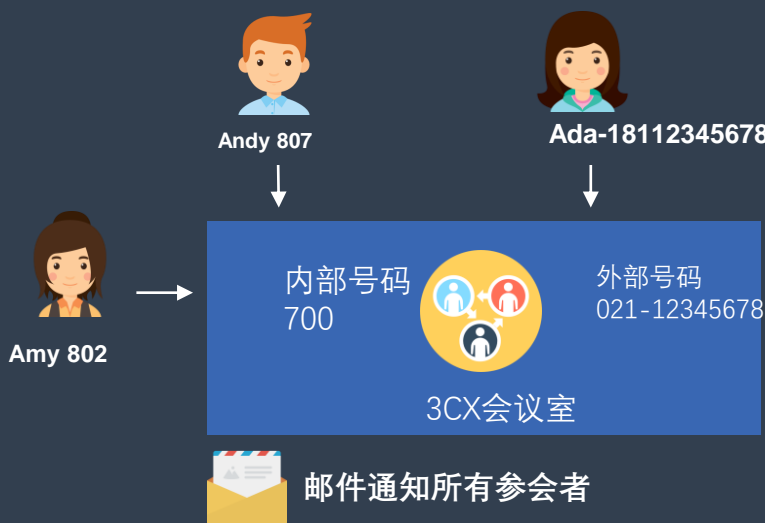
功能描述

3CX电话系统可以通过3CX软电话和网页客户端立即发起电话会议，或者计划时间发起会议。发起者拥有权限管理功能，其中包括禁言，邀请新的电话会议成员，或者踢出电话会议成员。3CX的电话会议成员参与的数量取决于系统的并发数量，同时还支持多个会议室。会议创建后。3CX可以通过Email邀请与会者。



应用场景

3CX电话系统可以用于企业内部同事沟通。也可以通过企业PSTN线路邀请外部的成员加入到3CX电话会议。如对会议私密性有要求，可以通过PIN码的形式确保会议仅少数人可以参与。



参与者

添加参与者



1234567 (666, joef@58voip.com)

已连接



678 (800@58voip.com)

加入



查看同事状态



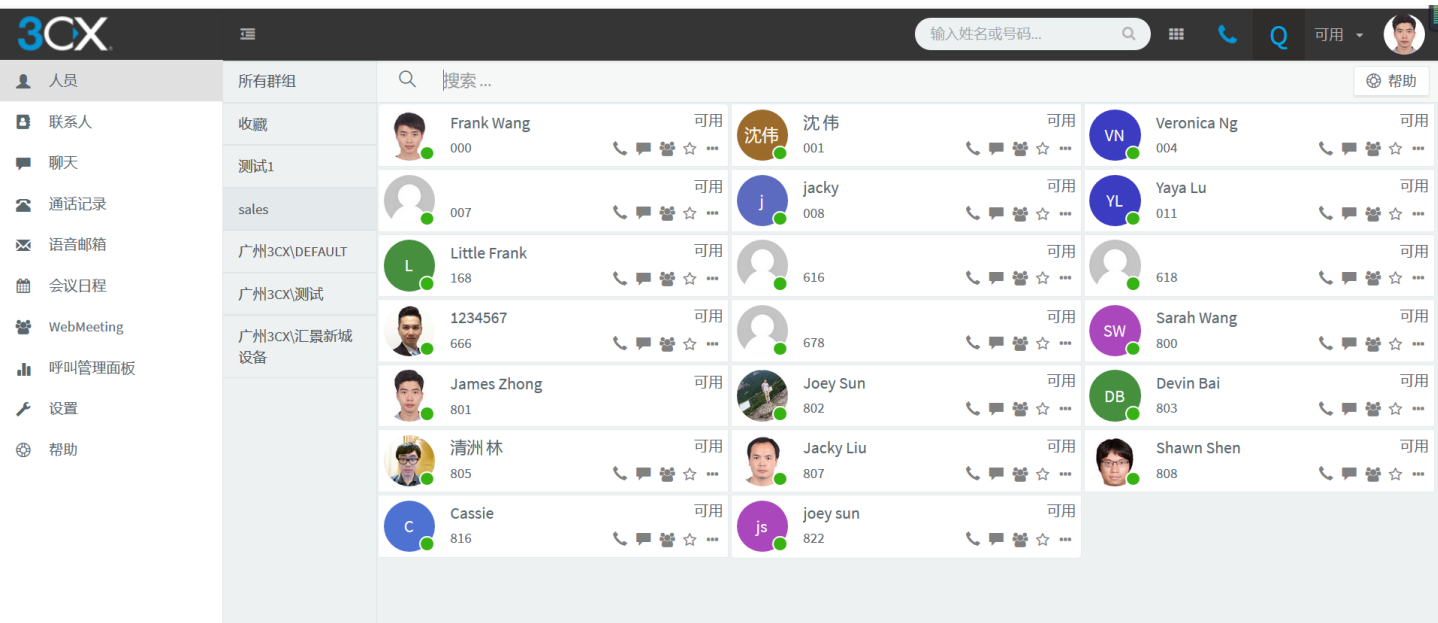
功能描述

可以在3CX网页客户端里面看到企业内部人员的使用状态，头像显示绿点表示在线可用，橙色表示离开，红色表示请勿打扰。



应用场景

在一个企业里想要在混乱的通讯录里快速查找某位同事的电话号码是极为困难的。3CX使用的电话系统可根据您的需求为您量身定制通话查看和管理方式,可快速查在分组里找到同事的号码，并可以看到同事的登陆状态，点击拨号就可以呼叫同事通话，提高了企业工作效率。



绿色表示在线可用



橙色表示离开



红色表示请勿打扰



功能描述

以PDF格式接收传真，并将其转发到一个或多个分机的邮箱。3CX传真服务器基于T.38标准协议，VoIP网关或提供商需要兼容支持T.38。必须配置专用于接收传真的线路或DID，以便将此号码上的所有呼叫转发到3CX传真服务器。然后，3CX传真服务器将接收传真，将其转换为PDF，并将传真发送到配置的电子邮件地址。



应用场景

现在许多企业使用传统的传真机价格较高，维修保养不方便，使用耗材成本较高，而且还需固点安装。3CX传真服务器将接收传真，将其转换为PDF，并将传真发送到配置的电子邮件地址。减少企业硬件费用和维修费用，还能随时在邮箱查看，方便快捷！



云端传真

3CX电话系统
分机 (888)

转换为PDF



发到邮箱

传真服务器

拨打这个号码则被确认为是传真，将自动转换为PDF文件并转发到指定的电子邮箱

默认邮箱地址

801@58voip.com

传真服务器分机

888

传真分机认证ID

888

传真分机认证密码

●●●●●●●●

 启用 G.711 to T.38 Fallback [BETA]



功能描述

查看桥接状态：该功能指的是，在多台3CX服务器组网的状态下。一台3cx服务器的分机可通过3CX软电话来查看其它3CX下面分机的在线状态。

也可以设置指定哪些分机可以被其他3CX系统查看，和哪些分机不被其他3CX系统查看。



应用场景

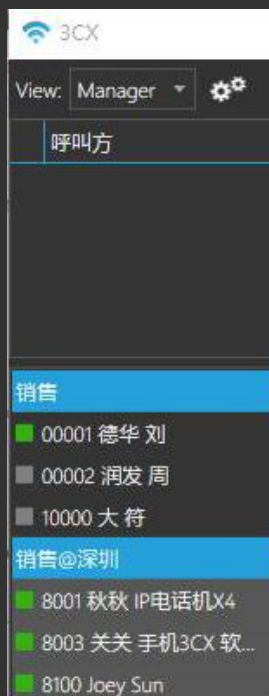
适用于有多个分支机构的中大型企业，企业员工可以快速查询不同分支机构员工的在线状态，方便内部交流和联系，提高办公效率。

3CX标准版



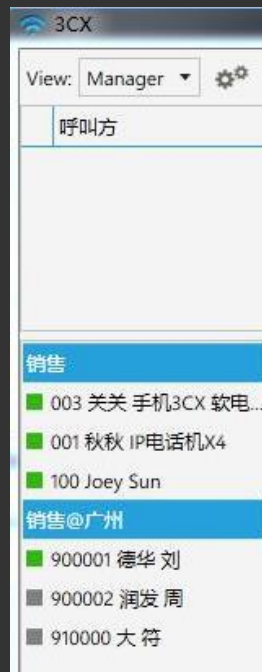
无法看到无法看到桥接分部的状态。但是电话是可以拨通的

3CX专业版



如果使用专业版。可以看到3CX桥接分部的状态

3CX专业版



如果使用专业版。可以看到3CX桥接分部的状态

实时队列信息统计/实时队列监控



功能描述

管理员可以进入呼叫管理面板页面查看面板显示的3CX实时队列信息统计数据 and 实时队列监控，根据查看数据知道公司工作人员使用状况。知道公司业务是否繁忙，然后调整坐席与客户通话。



应用场景

企业可以实时掌握通话数据，调整坐席等待，为客户提高服务质量，提高客服好感度。



所有队列		
分机	名称	已登录所在队列的名称
000	Frank Wang	
678		
803	Devin Bai	销售
805	清洲林	transfer
806		
808	Shawn Shen	

等待时间: 0 已服务: 0 未接的: 0 最长等待时间: 00:00 平均等待时长: 00:00 平均通话时间: 00:00

销售 transfer 12345

插讲/监听/密语



功能描述

- 插讲：坐席和客户通话时，经理可以强插讲坐席和客户的电话，此时等同三方会议，经理可以参与讨论问题，发表意见，坐席和客户都能听到。坐席和客户的通话音经理也能同时听到。
- 监听：坐席和客户通话时，经理可以监听坐席和客户的电话。此时经理说话时，坐席和客户听不到的声音。
- 密语：坐席和客户通话时，经理可以和坐席私下讲话，坐席能听到经理的声音，而客户听不到经理的声音。



应用场景

- 插讲：例如销售员和客户正在通话，有特殊情况下，经理可以强插讲参与通话一起商讨问题等同开三方会议，工作效率提高。
- 监听：可对员工正在与客户通话进行监听，方便及时了解员工与客户沟通内容，及时进行反馈及跟进客户，更好的了解每一个员工对客户的应对能力。
- 密语：为正在与客户沟通的业务销售人员提供技术帮助，及时为不能很好为客户解决的业务销售人员进行指点帮助，提高客户成交率。



网页客户端



PC客户端



插入



监听



密语



插入通话

监听

私聊至 Jacky Liu[807]

私聊至 Frank Wang[000]

转移 Frank Wang[000]

转移 Jacky Liu[807]

存放 Frank Wang[000]

存放 Jacky Liu[807]

终止呼叫

录音

整合公司LDAP/ODBC通讯录



功能描述

LDAP: 当接收到来电, 3CX将查询LDAP服务器寻找接触匹配。如果找到匹配, 接触将被自动添加到3CX公司电话簿和联系信息将该呼叫者的后续调用显示。由于LDAP不是实时的, 所以第一次调用的过程是不可能的, 而且查询不能依赖于足够快, 不能延迟入站调用处理。

ODBC: 3CX电话系统ODBC的搜索功能, 允许3CX电话系统连接到任何可以通过ODBC驱动程序访问数据源。通过这种方式, 任何数据库驱动的ERP或CRM都可以在接收到呼入时从共享数据库导入联系人数据



应用场景

当企业本身拥有LDAP和ODBC的情况下, 3CX可以和这些数据整合, 调用这些通讯数据。数据库就有很大的灵活性, 就可以不必为加入一些新的数据就重新创建表和索引。

LDAP 服务器集成

将3CX电话簿链接到LDAP目录。不同步, 但可实时查询号码请参阅[链接了解更多信息](#)

LDAP服务器(FQDN)

LDAP服务器(FQDN)

LDAP服务端口

389

LDAP用户

admin

LDAP用户密码

•••••

搜索库

搜索库

TTL天数

365

完成 取消

ODBC整合

将3CX电话簿链接到ODBC数据库。不同步, 但可实时查询号码请参阅[链接了解更多信息](#)

DSN名称

查询字符串

查询字符串

TTL天数

365

	DB列数	DB列数	DB列数
名	名	业务	业务
姓	姓	业务2	业务2
手机	手机	邮箱地址	邮箱地址
公司	公司	其他	其他
手机2	手机2	企业Fax	企业Fax
家	家	家庭Fax	家庭Fax
家2	家2	寻呼机	寻呼机

注: 如果不包含在数据库结构, 请保留“DB列号”为空

在ODBC和LDAP中倾向于ODBC请选择此项

移除所有SQL/ODBC项 完成 取消

共享话机



功能描述

3CX电话系统下使用共享电话的话机，可以使话机设置登录账号。然后该话机在操作登陆和等出后。实现话机的信息同步。因此一台电话座机可以供应多人拨打，每人一个账号，可快捷登录，随时可拨打电话。



应用场景

适用于一些企业办公室没有配置足够人手一台的座机的情况下，可设置共享电话功能，工作人员随时登录自己的账号这台话机会保留登陆者所有的呼叫记录，来电显示和使用习惯。通过共享电话功能可以把企业紧凑的资源得到最大程度的利用。



①企业资源紧缺无法配置人手一台电话机使用



②企业可设置共享电话区域给员工打电话



③员工可随时切换登录账号，1台电话座机供应多人拨打

通过共享电话功能可以把企业紧凑的资源得到最大程度的利用

黑名单功能



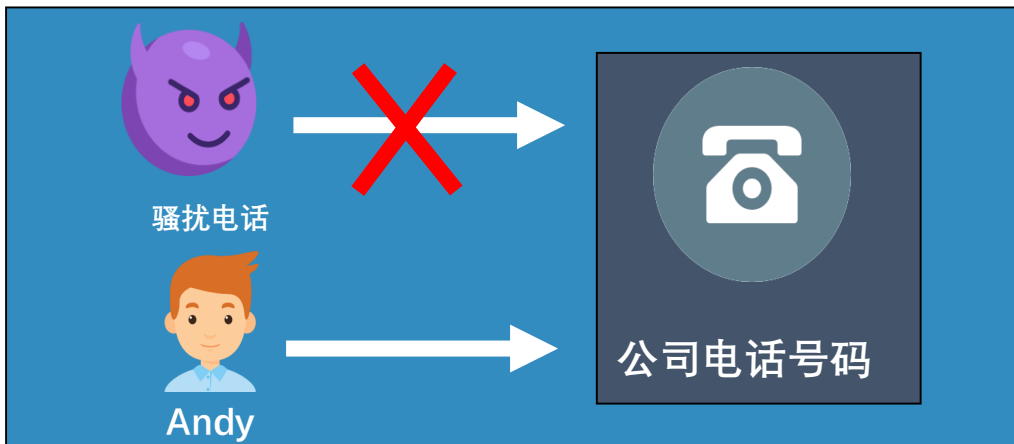
功能描述

3CX黑名单可以包含两块内容。首先是，可以禁止所有外部的号码拨打公司的公开号码。另外，可以禁止外部的号码直接拨打某个指定分机。



应用场景

现如今骚扰推销电话很多，经常性影响到公司的正常通讯。黑名单功能将骚扰电话加入黑名单可以防止二次骚扰。并且通过将攻击性IP加入黑名单能够提高系统安全性。



黑名单		
<input type="button" value="+ 添加"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="导入"/>		
<input type="text" value="搜索 ..."/>		
列入黑名单的号码	描述	
83474523	推销	<input type="button" value="x"/>
83708843	骚扰	<input type="button" value="x"/>
18244983740	骚扰	<input type="button" value="x"/>
83479047	骚扰	<input type="button" value="x"/>



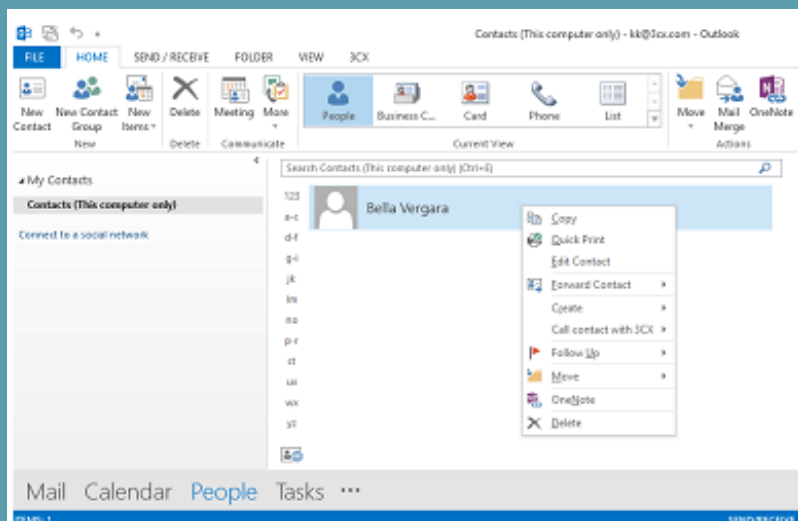
功能描述

3CX可以与CRM的软件厂商进行兼容，实现来电弹屏效果，系统使销售人员可以在零时间内得到客户的相关信息并做及时的更新，信息管理方便快捷。



应用场景

企业使用3CX与CRM整合，当客服或者销售人员接到来电，只要点击弹屏的图标，就可以查看客户全方位记录信息和快捷的记录客户信息；并且确保不会因为销售人员的离岗而造成客户资料的丢失。根据销售和服务历史提供个性化的服务，及时解决客户问题，提升客户满意度与忠诚度。



CTI模式



功能描述

CTI模式（需要IP电话）：可以使用Windows客户端从桌面直接管理桌面电话。您可以直接在客户端拨打和接听电话，拨打出去的电话和接听的电话是通过座机实现的。



应用场景

企业员工使用CTI模式拨打电话呼叫，用户可以直接copy电话号码在CTI点击拨打出去，避免了用户使用座机按键接错号码，提高了拨打号码的准确性。



邮件发送配置文件



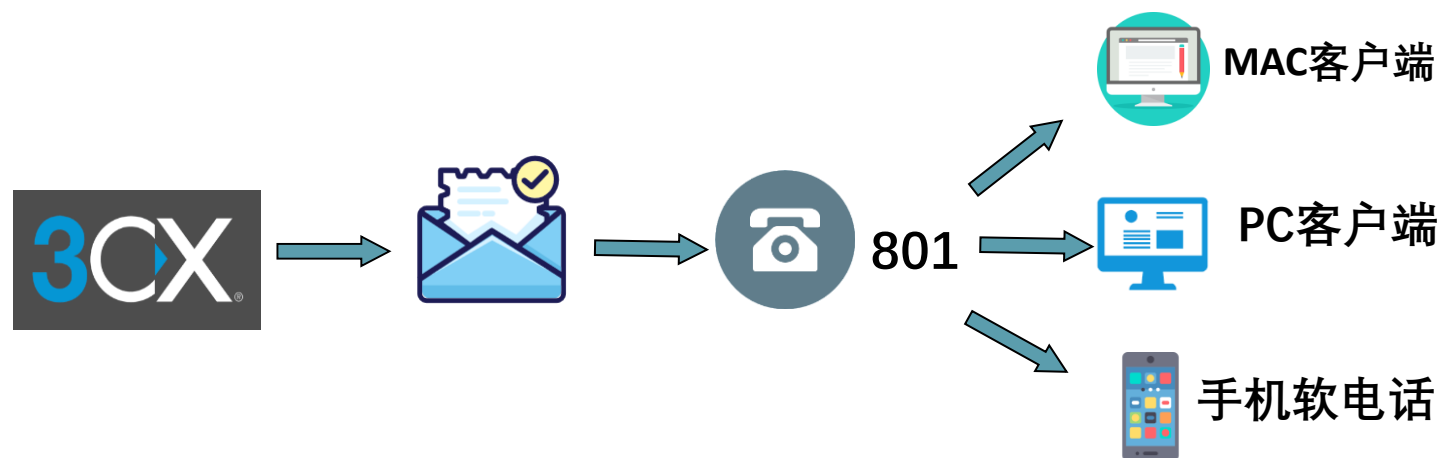
功能描述

管理员在建立用户分机时填入用户的邮箱，完成分机建立后，系统会将配置文件发送到用户的邮箱，用户的3CX软电话可通过邮件中的附件完成注册。



应用场景

当企业很多员工不会注册分机的时候，用户只需通过配置文件完成注册，可减少错误率快速完成注册。



电话机管理



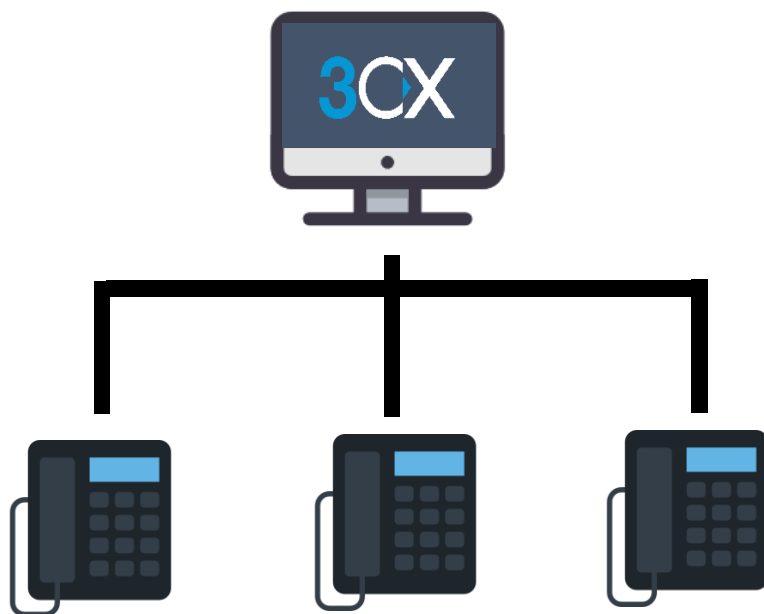
功能描述

企业使用3CX可以管理您的局域网或SBC远程连接的话机的一个或所有电话机的网络管理电话接口、远程重启电话机和网络更新电话机升级版本和固件。前提是这些网络电话是3CX自动配置上的。



应用场景

管理人员通过远程控制需要维护的电话机进行管理，解决以往服务工程师必须亲临现场才能解决的问题。还能以最快的速度管理好所有电话机，实现高效率、低成本。



语音邮箱转邮件



功能描述

语音邮箱转邮件指的是3CX可以语音邮件可以转换成文字方式发送给被叫者，以邮件发送。



应用场景

当企业工作人员在外地出差或者不方便接通外来呼叫的电话，那么主叫可以语音转文字以邮件发送给工作人员，用邮件方式方便阅读，不错过每次信息，可以提高工作效率。



Andy



Amy

听到提示留言后，语音会自动转文字以邮件发送给Amy。



Amy

网页视频会议



功能描述

3CX 利用 Google 的革命性 WebRTC 技术，通过 Internet 浏览器实现视频和语音通信，让参与者可顺畅参加会议，而无需额外下载任何软件。可以进行全球范围内的视频会议，协同工作、数据共享、一键发起会议、会议录制、远程控制、屏幕分享、等多种会议功能。



应用场景

视频会议主要目标用户是企业用户和机构，用于工作沟通交流协作。视频会议已从以往的行政会议向多元化的视频融合通讯方向发展，视频会议应用场景逐步拓展，包含远程商务会议、远程协作、在线产品发布会、研讨会、远程教育、远程医疗、公共安全、应急指挥、保障服务等领域。



屏幕分享



一键发起会议



视频会议



远程控制



会议录制